

Odpowiedzi na pytania oraz zmiana SIWZ

Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nieprzekraczającej 221 000 euro na usługę **pogwarancyjnej 4-letniej obsługi serwisowej dla tomografu komputerowego Aquilion CXL TSX-101A/S.C. o numerze seryjnym SCA1262004 wraz ze stacjami opisowymi o numerach seryjnych: CZC1436TNY i CZC1436TNZ** dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

Zgodnie z dyspozycją art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) przekazujemy Państwu odpowiedzi na pytania oraz zmianę SIWZ w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na usługę pogwarancyjnej 4-letniej obsługi serwisowej dla tomografu komputerowego Aquilion CXL TSX-101A/S.C. o numerze seryjnym SCA1262004 wraz ze stacjami opisowymi o numerach seryjnych: CZC1436TNY i CZC1436TNZ dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

1. W toku postępowania zostały zadane następujące pytania do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

1) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 2a, Warunki świadczenia serwisu pkt. 1:

Zamawiający wymaga wykonywania okresowych przeglądów zalecanych przez producenta dla tomografu komputerowego oraz dwóch stacji opisowych.

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg przeglądów okresowych (co 3 miesiące) dotyczy tomografu komputerowego, natomiast dla pozostałych urządzeń przeglądy mają być wykonywane zgodnie z wymogami producenta, jeden raz w roku.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

2) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 2a, Warunki świadczenia serwisu pkt. 1:

Prosimy o wyłączenie z przedmiotu umowy tj. usługi serwisowej stacji opisowych o numerach seryjnych CZC146TNY i CZC1436TNZ.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

3) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 2a, Warunki świadczenia serwisu pkt. 1:

W przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie nr 2 prosimy o objęcie stacji opisowych wyłącznie obsługą serwisową (naprawy i przeglądy) bez wymiany części zamiennych.

ODPOWIEDŹ:

Zmawiający modyfikuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

4) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 2a, Warunki świadczenia serwisu pkt. 12:

Zwracamy się z prośbą o zmianę gwarancji na części zamienne w aparacie na 3 miesiące. Wyjaśniamy, iż producent części zamiennych udziela 3 miesięcznej gwarancji na części zamienne.

Prosimy o przychylenie się do naszej prośby.

ODPOWIEDŹ:

Zmawiający modyfikuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

5) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 2a Warunki świadczenia serwisu pkt.10:

Wnosimy o usunięcie z w/w zapisu wymogu zgłoszenia „telefonicznego”, oraz zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu na dokonanie diagnostyki do 48 godzin. Podkreślamy, iż 24 godziny jest terminem zbyt krótkim.

ODPOWIEDŹ:

Zmawiający modyfikuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

6) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 2a Warunki świadczenia serwisu pkt.13:

Zamawiający wymaga:

„Czas naprawy związany z wymianą zakupionej przez Zamawiającego lampy RTG, liczony od daty dostawy lampy do Zamawiającego wynosi max. 4 dni robocze”

Prosimy o modyfikację w następujący sposób:

Czas naprawy związany z wymianą zakupionej przez Zamawiającego lampy RTG, liczony od daty podpisania umowy na nową lampę RTG do Zamawiającego wynosi max. 4 dni robocze”

ODPOWIEDŹ:

Zmawiający modyfikuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

7) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 5 Wzór umowy § 5 ust. 1 a), b, d):

Prosimy o zmianę zapisów na:

- a) „0,1 % wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – załącznik nr 1 do Umowy (warunki świadczenia serwisu) pkt. 10i 11”
- b) 0,2 % wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – załącznik nr 1 do Umowy (warunki świadczenia serwisu) pkt. 12 i 13”
- d) „ 2 500 zł brutto za każde stwierdzenie przez Zamawiającego naruszenie postanowień o których mowa w § 9 niniejszej umowy”

Podkreślamy, że kary mają jedynie charakter dyscyplinujący.

ODPOWIEDŹ:

Zmawiający modyfikuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

8) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 5 Wzór umowy § 5 ust. 1 ppkt. e):

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu z zaznaczeniem, że zobowiązujemy się zapłacić kary zgodnie z postanowieniami art. 82 RODO zgodnie z prawem. Podkreślamy, że kary finansowe może nakładać właściwy urząd lub sąd.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

9) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 5 Wzór umowy § 1 ust. 3):

Zamawiający wymaga:

„Zamawiający zobowiązany jest do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia usługi również w razie ewentualnych opóźnień w płatnościach należnego mu wynagrodzenia”

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie w/w zapisu. Pragniemy podkreślić, że Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia środków na opłacenie zobowiązań wynikających z ogłoszonego postępowania przetargowego przed jego ogłoszeniem. W związku z tym powyższe jest nieuprawnione i sprzeczne z ustawą o finansach publicznych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

10) Dotyczy zapisów SIWZ zał. Nr 5 Wzór umowy POROZUMIENIE § 5 pkt. A), b), c) i d) oraz § 6 pkt. a), d) oraz e):

Czynności wymienione w tych podpunktach leżą bezpośrednio po stronie pracodawcy. To pracodawca jest upoważniony do ścisłej kontroli swoich pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, niezbędnych badań oraz posiadania właściwej dokumentacji. Zakres obowiązków oraz praw Koordynatora ds. BHP wyszczególniony w Porozumieniu jest zbyt szeroki i zawiera się w obowiązkach Pracodawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

II. Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Zmiana nr 1

Załącznik nr 2a –warunki świadczenia serwisu– w załączeniu do niniejszego pisma.

Zmiana nr 2

Załączniki nr 5 – wzór umowy - w załączeniu do niniejszego pisma.

Pozostałe postanowienia Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nie ulegają zmianie.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego
Centrum Onkologii i Traumatologii
im. M. Kopernika w Łodzi (1)
mgr Wojciech Szrajber

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

Warunki świadczenia serwisu

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nieprzekraczającej 221 000 euro na usługę **pogwarancyjnej 4-letniej obsługi serwisowej dla tomografu komputerowego Aquilion CXL TSX-101A/S.C. o numerze seryjnym SCA1262004 wraz ze stacjami opisowymi o numerach seryjnych: CZC1436TNY i CZC1436TNZ** dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.

L.p.	Czynności serwisowe	Parametry wymagane	Potwierdzić / podać
<i>Przedmiotowa usługa pogwarancyjna obsługi serwisowej tomografu komputerowego Aquilion CXL obejmuje w szczególności:</i>			
1.	Regularne okresowe przeglądy techniczne wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienianymi podczas przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta dla tomografu komputerowego Aquilion CXL TSX-101A/S.C. oraz dwóch stacji opisowych o numerach seryjnych: CZC1436TNY i CZC1436TNZ	TAK	
2.	Zdalną diagnostykę sprzętu	TAK	
3.	Modyfikacje oprogramowania i sprzętu, zgodnie z dostępnymi modyfikacjami i aktualizacjami zalecanymi przez producenta,	TAK	
4.	Diagnostykę sprzętu, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód, z wyjątkiem szkód, które zostały spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Wykonawcy.	TAK	
5.	Naprawy sprzętu bez konieczności wymiany części oraz naprawy tomografu komputerowego Aquilion CXL TSX-101A/S.C. z wymianą części z wyłączeniem lampy rtg	TAK	
6.	Wymianę lampy rtg oraz wymianę uszkodzonych części w stacjach opisowych o numerach seryjnych: CZC1436TNY i CZC1436TNZ, po ich zakupie przez Zamawiającego	TAK	
7.	Dojazdy wraz z robocizną.	TAK	
8.	Modyfikacje ustawień parametrów sieciowych i parametrów DICOM sprzętu, jeśli będą wymagane np. z powodu zmian w strukturze informatycznej Zamawiającego.	TAK	
9.	Wsparcie telefoniczne poprzez centrum wsparcia serwisowego posiadające numer telefoniczny z polskiej strefy numeracyjnej i umożliwiające	TAK	

	telefoniczny kontakt w języku polskim z przeszkolonymi inżynierami serwisowymi.		
<i>Wykonawca zobowiązany jest do następujących reakcji serwisowych:</i>			
10.	Diagnostyka zostanie wykonana w terminie do 48 godzin roboczych, licząc od daty pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego (faxem lub e-mailem). W przypadku uzasadnionego pisemnego wniosku Wykonawcy, np. konieczności sprowadzenia części zamiennych do testowania lub specjalistycznej aparatury, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 4 dni roboczych.	TAK	
11.	Naprawa bez użycia części zamiennych zostanie wykonana w terminie max. do 3 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego.	TAK, podać 1 - 2 dni robocze - 10 pkt 3 dni robocze - 0 pkt	
12.	Czas naprawy związany z wymianą części zamiennych wynosi max. 5 dni. Wymieniane części mają być zgodne z dokumentacją techniczną urządzenia, oryginalne, dopuszczone przez producenta tomografu, nowe objęte standardową, co najmniej 3 miesięczną gwarancją, detektor - 12 miesięczną.	TAK	
13.	W przypadku stwierdzenia podczas diagnostyki konieczności wymiany lampy RTG Wykonawca przekaże Zamawiającemu ofertę na zakup lampy rtg - nie później niż następnego dnia roboczego po zakończeniu diagnostyki. Oferowana lampa ma być zgodna z dokumentacją techniczną urządzenia, oryginalna, dopuszczona przez producenta tomografu, nowa, objęta standardową, co najmniej 12 miesięczną gwarancją bez limitu skanów	TAK	
14.	Czas naprawy związany z wymianą zakupionej przez Zamawiającego lampy RTG, liczony od daty podpisania umowy na zakup nowej lampy RTG wynosi max. 4 dni robocze. Czas naprawy stacji opisowych o numerach seryjnych: CZC1436TNY i CZC1436TNZ w ciągu 4 dni roboczych od daty zakupu części przez Zamawiającego.	TAK	
15.	Dojazd do siedziby Zamawiającego oraz usługa instalacji zakupionych części dokonywana będzie każdorazowo w ramach niniejszej umowy na koszt Wykonawcy,	TAK	
16.	Wykonawca wykonujący przedmiotową usługę winien: 1. posiadać autoryzację producenta tomografu komputerowego Aquilion CXL na wykonywanie usług serwisowych zgodnie z art. 90 Ustawy o wyrobach medycznych lub 2. posiadać pełen komplet specjalistycznych narzędzi i aparatury niezbędnej do serwisowania tomografu komputerowego Aquilion CXL w wersji posiadanej przez Zamawiającego oraz mieć zapewniony /w całym okresie trwania umowy na podstawie ważnych licencji/ dostęp do wymaganego dla serwisowania tomografu Aquilion CXL oprogramowania serwisowego, oraz haseł i indywidualnych kodów serwisowych dla objętego niniejszym postępowaniem egzemplarza tomografu komputerowego z poziomem	TAK, podać	

	uprawnień wystarczającym do prawidłowego serwisowania aparatu		
17.	Wykonawca wykonujący przedmiotową usługę winien: 3. posiadać autoryzację producenta tomografu komputerowego Aquilion CXL na wykonywanie usług serwisowych zgodnie z art. 90 Ustawy o wyrobach medycznych lub 4. zatrudniać co najmniej trzech inżynierów serwisowych posiadających imienne certyfikaty ukończenia przeprowadzonych przez producenta tomografu komputerowego Aquilion CXL szkoleń w zakresie obsługi serwisowej tomografu komputerowego Aquilion CXL	TAK, podać	
18.	Wykonawca wykonujący przedmiotową usługę winien: 5. posiadać autoryzację producenta tomografu komputerowego Aquilion CXL na wykonywanie usług serwisowych zgodnie z art. 90 Ustawy o wyrobach medycznych lub 6. posiadać pełen komplet instrukcji serwisowych do tomografu komputerowego Aquilion CXL w wersji posiadanej przez Zamawiającego.	TAK, podać	
<i>Inne wymagania:</i>			
19.	Przedmiotowe postępowanie obejmuje koszty dostawy i instalacji oryginalnych części zamiennych oraz koszty instalacji lampy rtg po jej zakupie przez Zamawiającego a także wykonanie testów akceptacyjnych i specjalistycznych po istotnych naprawach. Zakup lampy rtg będzie realizowany odrębnym zamówieniem. Niniejsze postępowanie obejmuje koszty dojazdów, serwisu i robocizny związanej z naprawą i wymianą.	TAK	
20.	Harmonogram przeglądów urządzeń zostanie przedstawiony przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 4 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej. W uzasadnionych przypadkach termin ustalony w harmonogramie może ulec zmianie, po uzgodnieniu i akceptacji Stron.	TAK	
21.	Każdorazowe wykonanie usługi potwierdzone będzie raportem serwisowym zawierającym skrótową informację o wykonanych czynnościach oraz informację „usługa zakończona/niezakończona.” Raport serwisowy przekazujący sprawny aparat do dalszej eksploatacji musi zawierać klauzulę – „aparat sprawny.” Raporty muszą być podpisane przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonanie przeglądu technicznego potwierdzone zostanie dodatkowo Protokołem Przeglądu i wpisem do paszportu technicznego wraz z datą ważności wykonanego przeglądu. Protokół Przeglądu musi zawierać klauzulę „urządzenie sprawne/urządzenie niesprawne” oraz datę ważności przeglądu.	TAK	
22.	Podczas każdej naprawy lub przeglądu tomografu komputerowego Aquilion CXL wykonywanych u Zamawiającego obecny będzie co najmniej jeden	TAK	

	inżynier serwisowy, władający językiem polskim i posiadający certyfikat ukończenia przeprowadzonych przez producenta tomografu komputerowego Aquilion CXL szkoleń w zakresie obsługi serwisowej tomografu komputerowego Aquilion CXL.		
--	---	--	--

.....

Miejscowość / Data

.....

Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania niniejszej oferty w imieniu Wykonawcy(ów)

UMOWA 89/ZP/18

z dnia

zawarta przez:

Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi

wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS pod numerem KRS 0000004955, REGON 000295403, NIP 729 - 23 - 45 - 599,

z siedzibą w Łodzi, ul. Pabianicka 62, 93-513 Łódź

reprezentowany przez Wojciecha Szrajbera – **Dyrektora**

zwany dalej **Zamawiającym**

z

firmą

z siedzibą w, ulica, kod pocztowy, miasto

wpisaną do rejestru

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

Wyłoniona w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 w związku z art. 10 ustawy Prawo zamówień publicznych na pogwarancyjną 4-letnią obsługę serwisową tomografu komputerowego Aquilion CXL TSX-101A/S.C obowiązującą od dnia 19.12.2018 r., do dnia 19.12.2022 r. o łącznej wartości.....zł (słownie:.....) brutto.

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa pogwarancyjnej 4-letniej obsługi serwisowej dla tomografu komputerowego Aquilion CXL TSX-101A/S.C. o numerze seryjnym SCA1262004 wraz ze stacjami opisowymi o numerach seryjnych: CZC1436TNY i CZC1436TNZ dla Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi.
2. Prace serwisowe prowadzone będą w godzinach roboczych, tj. od 8:30 do 17:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
3. Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia usługi również w razie ewentualnych opóźnień w płatnościach należnego mu wynagrodzenia.
4. Szczegółowy opis przedmiotowej usługi zamieszczono w załączniku nr 1 do Umowy – „Warunki świadczenia serwisu”.

§2

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w §1 ust.1 czynności w trakcie realizacji zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania usługi.
3. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - a) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, których udostępnienie nie jest niezbędne do realizacji celu tj. w szczególności bez adresów, bez nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób opisany w pkt b). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości po 2000 zł za każdy przypadek (za każdą osobę). Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności, uzasadniające naliczenie kar umownych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym za każdą ze wskazanych przez Zamawiającego w ust. 1 osób, co do których nie złożono dokumentów. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo z tego tytułu rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§3

1. Całkowita wartość umowy wynosi PLN netto (słownie:), co stanowi kwotę PLN brutto (słownie).
2. Koszty usług objętych niniejszą umową obejmują całość wykonania usługi w jej aspekcie rzeczowym i osobowym w tym w szczególności:
 - transport pracowników Wykonawcy do miejsca, w którym będą świadczone usługi,
 - inne koszty, które okażą się niezbędne do realizacji usługi.
3. Zapłata za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie czynności serwisowych aparatu objętego niniejszą umową będzie następować miesięcznie w wysokości po PLN netto (słownie:.....), co stanowi kwotę PLN brutto (słownie:.....) za każdy miesiąc kalendarzowy, na podstawie faktur VAT wystawianych do siódmego dnia po zakończeniu miesiąca.
4. Termin płatności wynosi 60 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu, przy czym za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego należnością z tytułu wykonania Umowy.
5. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana. Termin płatności dla usługi, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej. Korekta i dostarczenie faktur VAT korygujących powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zobowiązanym do naliczenia i odprowadzenia podatku.
7. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen brutto przedmiotu zamówienia przy pozostawieniu cen netto bez zmian. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek którejkolwiek ze Stron.

8. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, bądź zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Zamawiający dopuszcza odpowiednią zmianę wysokości zryczałtowanego wynagrodzenia miesięcznego, o którym mowa w ust. 2 pod warunkiem, że Wykonawca w sposób nie budzący wątpliwości wykaże, że zmiany powyższe mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wraz z dokładnym wyliczeniem wskazującym na uzasadniony zakres ewentualnej podwyżki, a na żądanie Zamawiającego - również z przedstawieniem odpowiednich dokumentów źródłowych, uzasadniających ewentualną podwyżkę. Zmiana następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do umowy) i odnosi skutek od daty wejścia w życie przepisów uzasadniających zmianę cen. Zmiana cen umownych może być dokonana tylko o wysokość równą max 50% zmiany (różnicy) minimalnego wynagrodzenia w stosunku do minimalnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu składania oferty.

§4

1. Termin obowiązywania umowy 48 miesięcy, począwszy od dnia 19.12.2018 r. do dnia 19.12.2022 r.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia sposobu realizacji usług pogwarancyjnej obsługi serwisowej, w szczególności w razie powtarzających się co najmniej 3- krotnie opóźnień (w stosunku do terminu określonego harmonogramem lub wynikającym ze zgłoszenia) w wykonaniu usług objętych umową. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową (nie dłuższego niż 10 dni roboczych).

§5

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w następujących wysokościach:
 - a) 0,1 % wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki –załącznik nr 1 do Umowy (warunki świadczenia serwisu) pkt. 10 i 11.
 - b) 0,2 % wartości umowy brutto za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki – załącznik nr 1 do Umowy (warunki świadczenia serwisu) pkt. 12 i 13.
 - c) 10 % od wartości brutto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Za usługi zrealizowane do momentu odstąpienia od umowy przysługuje wykonawcy proporcjonalne wynagrodzenie odpowiednio do wykonanych do dnia odstąpienia usług.
 - d) 2 500 zł brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień o których mowa w § 9 niniejszej Umowy.
 - e) 10000 zł brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień o których mowa w § 10 niniejszej Umowy.

2. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

§6

1. Osobą merytorycznie odpowiedzialną za realizację umowy jest Kierownik Działu Aparatury Medycznej lub osoba przez niego upoważniona /imię i nazwisko, adres e-mail telefon/.....

2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest..... /imię i nazwisko, adres e-mail telefon/.....

3. Wykonawca oświadcza, że podał dane osób odpowiedzialnych za realizację umowy za ich zgodą. Dodatkowo oświadcza, że przekazał w/w osobom informację o fakcie przekazania ich danych do Zamawiającego i przekazał im informacje z klauzuli informacyjnej dołączonej jako załącznik do niniejszej umowy.

§7

1. Dla dokonania cesji wierzytelności bądź dla ważności jakiegokolwiek innej czynności prawnej, której skutkiem mogłaby być – z mocy prawa czy to z mocy tej czynności - zmiana wierzyciela Zamawiającego, wymagana jest uprzednia, pisemna zgoda Zamawiającego pod rygorem nieważności. Dodatkowo, dla dokonania czynności prawnej skutkującej zmianą wierzyciela Zamawiającego wymagana jest uprzednia, pisemna zgoda podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej, pod rygorem nieważności takiej czynności.

2. Każda ze stron zobowiązana jest:

- a) powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno- prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych,
- b) złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

§8

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy do dnia odstąpienia.

§9

1. Wykonawca realizujący na rzecz Zamawiającego usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania porządku i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz w zakresie BHP i P.POŻ.

2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy na terenie i obiektach Zamawiającego (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP).

3. Strony zawierają porozumienie do Umowy stanowiące Załącznik nr 6 do Umowy w sprawie współpracy z Wykonawcą dotyczące spełnienia wymagań oraz zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowienia koordynatora ds. BHP.
4. Porozumienie stanowi integralną część Umowy w sprawie o współpracy z Wykonawcą.
5. Porozumienie zostaje sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

§10

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania audytu u Wykonawcy w zakresie odpowiednim do przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w tym prowadzonych przez Zamawiającego procedur leczniczych, pozyskanych w toku wykonywania usług objętych niniejszą Umową.
3. Wszelkie informacje uzyskane przez wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
4. Strony widząc konieczność zawarcia umowy o powierzaniu przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO z mocą obowiązywania od 25.05.2018 postanawiają, że zasady dostępu do danych osobowych przetwarzanych w urządzeniach określonych w § 1 zostają określone w Załączniku nr 7 „Zasady powierzania przetwarzania danych osobowych”, stanowiącym integralną część umowy.
5. Wykonawca oraz jego Personel zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w Załączniku nr 6, 7, 8, 9 do niniejszej Umowy.

§11

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w dniu podpisania umowy listy co najmniej 3 inżynierów serwisowych upoważnionych do przeprowadzania prac serwisowych. W przypadku Wykonawcy nie posiadającego autoryzacji producenta tomografu Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do umowy poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii imiennych certyfikatów ukończenia przez inżynierów serwisowych przeszkoleń w zakresie obsługi serwisowej tomografu Aquilion CXL przeprowadzonych przez producenta tomografu (załącznik nr 10 do Umowy).

§12

1. Zmiana umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy prawo zamówień publicznych.

3. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu stan majątkowy Zamawiającego w rozumieniu przepisu art. 490 § 2 ustawy kodeksu cywilnego.
4. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, właściwym będzie sąd powszechny dla Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca

Zamawiający

Załączniki do umowy:

- 1) „Warunki świadczenia serwisu”.
- 2) Oferta cenowa Wykonawcy
- 3) Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru NIP.
- 4) Kopia dokumentu nadania podmiotowi numeru REGON.
- 5) Wydruk z CI Krajowego Rejestru Sądowego lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.
- 6) Zasady współpracy BHP.
- 7) **Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych.**
- 8) Oświadczenie o bezterminowym zachowaniu poufności.
- 9) Zasady bezpieczeństwa.
- 10) W przypadku braku autoryzacji –poświadczone za zgodność z oryginałem kopie imiennych certyfikatów ukończenia przez inżynierów serwisowych przeszkoleń w zakresie obsługi tomografu Aquilion CXL organizowanych przez producenta tomografu.

POROZUMIENIE

do Umowy nr z dnia

w sprawie współpracy z wykonawcą, którego pracownicy wykonują prace na terenie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. M. Kopernika w Łodzi dotyczące spełnienia wymagań, zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ustanowieniu Koordynatora ds. BHP

Na podstawie przepisów art. 208 Kodeksu pracy zawiera się porozumienie o współpracy pomiędzy następującymi pracodawcami:

WWCOiT im. M. Kopernika 93-513 Łódź ul. Pabianicka 62, NIP729-23-45-599, REGON 000295403, zwanym dalej Zamawiającym,

a firmą: .

.....,
reprezentowana przez:

..... -
zwaną dalej Wykonawcą

§1

1. Ilekroć w porozumieniu jest mowa o pracodawcy rozumie się przez to Zamawiającego oraz Wykonawcę.
2. Ilekroć w porozumieniu jest mowa o pracownikach Wykonawcy, rozumie się przez to pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę bez względu na rodzaj zatrudnienia oraz jego podwykonawców (jeśli umowa z Zamawiającym to przewiduje)

§2

Pracodawcy stwierdzają zgodnie, że ich pracownicy wykonują jednocześnie pracę w tym samym miejscu, tj. na terenie Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, zwanym dalej miejscem pracy.

§3

Pracodawcy zobowiązują się współpracować ze sobą w zakresie oraz w celu zapewnienia pracującym w tym samym miejscu pracownikom bezpiecznej i higienicznej pracy, a także bezpieczeństwa pacjentów.

§4

Pracodawcy ustalają Koordynatora ds. BHP w osobie Pani Sylwii Piotrowskiej, która sprawować będzie nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad BHP przez wszystkich zatrudnionych w wymienionym w §2 miejscu pracy.

§5

Do obowiązków Koordynatora należy:

- a) nadzór w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników firm zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala,
- b) okresowe (nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy lecz minimum 1x w ciągu trwania umowy) i doraźne (wynikające z nagłych zdarzeń/ zgłoszeń) kontrolowanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy jak i zasad obowiązujących w tym zakresie w każdym miejscu wykonywania pracy wraz z protokołowaniem prowadzonych kontroli (wzór stosowanego protokołu stanowi załącznik nr 1 do porozumienia zawieranego z podmiotami, których pracownicy świadczyć będą pracę na terenie Szpitala),
- c) kontrolowanie aktualności zaświadczeń lekarskich wydawanych w ramach profilaktycznej opieki zdrowotnej o braku przeciwwskazań do wykonywania pracy na danym stanowisku,
- d) kontrolowania dokumentacji BHP pracodawców i pracowników, o których mowa w §1 w szczególności aktualności przeprowadzonych szkoleń BHP oraz stanu zapoznania ww. pracowników z Kartami Ocen Ryzyka Zawodowego zgodnych z ich zatrudnieniem,
- e) informowanie pracowników firm zewnętrznych o zagrożeniach występujących w Szpitalu oraz obowiązujących ich procedurach i instrukcjach,

- f) ścisła współpraca z inspektorami ds. bezpieczeństwa i higieny pracy firm zewnętrznych wykonujących pracę na terenie Szpitala.

§6

Koordynator ds. BHP ma prawo do:

- A) przeglądu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy,
- B) informowania pracodawców o zauważonych zagrożeniach wypadkowych oraz uchybieniach w zakresie BHP na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy,
- C) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika lub innej osoby,
- D) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób,
- E) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracowników Wykonawcy, którzy nie posiadają aktualnych profilaktycznych badań lekarskich dopuszczających do wykonywania pracy na danym stanowisku.

§7

1. Wyznaczenie Koordynatora ds. BHP nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia pracownikom bezpieczeństwa i higieny pracy w ramach działań jego organizacji.
2. Każdy z pracodawców odpowiada odrębnie za stosowanie przepisów BHP oraz podległych pracowników.

§8

- W razie wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, ustalenia okoliczności i przyczyn wypadku dokona zespół powypadkowy powołany przez Pracodawcę poszkodowanego pracownika.
- Ustalenie przyczyn i okoliczności wypadku, mającego miejsce na terenie Szpitala odbywać się będzie z Udziałem Koordynatora ds. BHP.

§9

Pracownicy Wykonawcy wykonujący pracę na terenie Szpitala powinni:

- α) posiadać aktualne profilaktyczne badania lekarskie,
- β) posiadać udokumentowane odbycie u pracodawcy szkolenia wstępnego, okresowego oraz instruktażu stanowiskowego zgodnie z wykonywanym zawodem,
- χ) znać właściwości substancji niebezpiecznych, jeżeli takimi posługują się wykonując pracę i umieć stosować je w sposób bezpieczny,
- δ) znać i przestrzegać instrukcji obsługi wykorzystywanych maszyn i urządzeń,
- ε) znać i przestrzegać obowiązujące w Szpitalu procedury, instrukcje i schematy, które bezpośrednio wiążą się z wykonywaną przez nich pracą,
- φ) umieć identyfikować czynniki szkodliwe i uciążliwe na swoich stanowiskach pracy i ograniczać ich oddziaływanie na otoczenie,
- γ) znać zagrożenia występujące na terenie Szpitala,
- η) posiadać stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac,
- ι) posiadać środki indywidualnej ochrony, odzież i obuwie robocze.

§10

Wykonawca oświadcza, że pracownicy wykonujący pracę na terenie Szpitala spełniają wymagania wymienione w § 9.

§11

Obowiązkiem Zamawiającego jest poinformowanie o osobach wyznaczonych do udzielenia pierwszej pomocy i wykonywania działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników.

§12

Obowiązkiem Wykonawcy jest pisemne przekazanie Koordynatorowi ds. BHP, najpóźniej na 7dni przed rozpoczęciem wykonywania prac:

- a) nazwy firmy, imienia i nazwiska pracodawcy oraz adresu jego siedziby, telefonu, adresu e-mail,
- b) wskazanie osoby sprawującej bezpośredni nadzór nad przestrzeganiem przepisów BHP w trakcie wykonywania prac lub usług,
- c) czasu trwania umowy,

- d) rodzaju i miejsc wykonywanych prac, wykazu pracowników oraz podwykonawców (jeśli umowa z Zamawiającym to przewiduje), którzy będą wykonywać prace oraz dane osób nadzorujących ich pracę,
- e) w przypadku prac serwisowych informacji o dniach i godzinach ich wykonywania,
- f) umożliwienie Koordynatorowi dostępu do stanowisk pracy, wglądu do dokumentacji (instrukcji) użytkowania aparatów, maszyn i urządzeń oraz dokumentacji szkoleń pracowników w zakresie BHP, zapoznania pracowników z Kartami Ocen Ryzyka Zawodowego,
- g) informacji o stosowanych substancjach niebezpiecznych i miejscach ich przechowywania na terenie Szpitala,
- h) do zgłaszania i konsultowania z Koordynatorem ds. BHP wszelkich zmian mających wpływ na stan BHP.

§13

Wszelkie zmiany do treści niniejszego porozumienia dokonane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§14

Porozumienie zostało sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy, Zamawiającego i Koordynatora ds. BHP.

§15

Porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania oraz z mocą obowiązywania do dnia zakończenia obowiązującej strony umowy.

.....
pieczętka i podpis Zamawiającego

.....
pieczętka i podpis Wykonawcy

.....
pieczętka i podpis Koordynatora BHP

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zważywszy, że:

1. Świadczenie usług przez Wykonawcę, zwanego dalej „Podmiotem Przetwarzającym” wymaga dostępu do danych osobowych pacjentów, strony widzą konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisami art. 28.
2. Zamawiający, zwany dalej „Administratorem”, jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, wskazanych w załączniku nr 1 do umowy.
3. Administrator zamierza powierzyć Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych, a Podmiot Przetwarzający zamierza przyjąć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania w imieniu Administratora, zgodnie z umową oraz z przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych, wiążącymi Podmiot Przetwarzający i Administratora.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w imieniu Administratora, na zasadach określonych w Umowie oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w RODO.
2. Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.
3. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z umowy z najwyższą starannością, w celu prawidłowego zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron oraz osób, których dane osobowe dotyczą, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§ 2

Oświadczenie Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że:
 - a) wdrożył środki techniczne i organizacyjne gwarantujące przetwarzanie danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sposób zapewniający ochronę praw osób, których dotyczą dane osobowe; oraz
 - b) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą oraz odpowiednio wyszkolonym personelem, umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu określonych w umowie.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający może następować wyłącznie w przypadkach wynikających z Umowy lub na podstawie odrębnych zleceń Administratora, wyrażonych w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).
2. Podmiot Przetwarzający ma prawo przetwarzać dane osobowe, jeżeli obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający. W takim przypadku Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany poinformować Administratora o stosującym się do niego obowiązku prawnym co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że wiążące go przepisy zabraniają mu udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający jest ograniczone do celu i zakresu wskazanych w załączniku nr 6a do umowy.
4. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, zawierający informacje wymagane przez obowiązujące przepisy, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.
5. Podmiot Przetwarzający prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, chyba że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku prowadzenia takiego rejestru.

6. Wszelkie zlecane przez Administratora operacje przetwarzania danych osobowych Podmiot Przetwarzający wykonuje niezwłocznie, w szczególności jeśli chodzi o usunięcie danych osobowych na żądanie osoby, której dotyczą.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współdziałania z Administratorem w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w obowiązujących przepisach, wdrażając odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
8. Podmiot Przetwarzający zapewni, że osoby, które będą zaangażowane w czynności przetwarzania danych osobowych w ramach jego organizacji:
otrzymają pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;
 - a) będą zaznajomione z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian) oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie;
 - b) będą dokonywały czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie na polecenie Administratora, z zastrzeżeniem ust. 2; oraz
 - c) zobowiążą się do bezterminowego zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz stosowanych przez Podmiot Przetwarzający sposobów ich zabezpieczenia, o ile taki obowiązek nie wynika dla nich z odpowiednich przepisów.
9. Podmiot Przetwarzający prowadzi ewidencję udzielonych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 8 lit. a).



§ 4

Dalsze powierzenia przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający ma prawo korzystać z podwykonawców przy przetwarzaniu danych osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania), pod warunkiem, że przed powierzeniem podwykonawcy przetwarzania danych osobowych:
 - a) uzyska na to zgodę Administratora, wyrażoną w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej);
 - b) zawrze z podwykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych na warunkach nie gorszych niż warunki umowy;
 - c) upewni się, że podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów.
2. Jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków podwykonawcy.
3. Wykaz podwykonawców, z których Podmiot Przetwarzający korzysta w dniu zawarcia umowy, i co do których Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, stanowi załącznik nr 6b do umowy.

§ 5

Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podmiot Przetwarzający stosuje środki techniczne i organizacyjne, odpowiednie do zagrożeń oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania danych osobowych, zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się stale monitorować stan stosowanych zabezpieczeń danych osobowych oraz występujących zagrożeń bezpieczeństwa, i w razie potrzeby aktualizuje stosowane środki techniczne i organizacyjne, tak, żeby zapewnić najwyższy osiągalny poziom ochrony danych osobowych.
3. Podmiot Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania danych osobowych oraz dostępne mu informacje, ma obowiązek współdziałania z Administratorem w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, przed podjęciem jakichkolwiek działań, o każdym przypadku:
 -  wystąpienia jakiegokolwiek organu z żądaniem udostępnienia danych osobowych, chyba że zakaz ujawnienia tej informacji wynika z obowiązujących przepisów;
 -  wystąpienia przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z żądaniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych lub ich treści.

5. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie – w każdym wypadku nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia – informuje Administratora o wszelkich wykrytych naruszeniach bezpieczeństwa danych osobowych, przekazując Administratorowi wszelkie dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu informacje na temat naruszenia, w szczególności:
 - a. charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane osobowe dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów, których dotyczy naruszenie;
 - b. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - c. możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych; oraz
 - d. środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
6. Podmiot Przetwarzający współdziała z Administratorem przy ustalaniu szczegółów związanych ze zgłoszonym Administratorowi naruszeniem, w szczególności przyczyn i skutków jego wystąpienia oraz wdraża zalecane przez Administratora środki mające na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych oraz środki naprawcze.
7. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeśli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie dotyczące przetwarzania danych osobowych stanowi naruszenie obowiązujących przepisów.

§ 6

Prawo do kontroli

1. Administrator ma prawo kontrolowania sposobu wypełniania przez Podmiot Przetwarzający jego obowiązków określonych w umowie lub w obowiązujących przepisach. W szczególności Administrator może żądać udostępnienia określonych informacji lub dokumentów oraz może przeprowadzać – samodzielnie lub przez upoważnionego przez Administratora pracownika lub współpracownika – audyty, w tym inspekcje w miejscu przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek współpracować z Administratorem lub upoważnionym przez Administratora pracownikiem lub współpracownikiem w czasie przeprowadzanej kontroli, w sposób umożliwiający Administratorowi weryfikację prawidłowej realizacji obowiązków Podmiotu Przetwarzającego.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniej z umów łączących Strony, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy, Administrator ma prawo rozwiązać wszystkie umowy zawarte z Podmiotem Przetwarzającym, z których wynika konieczność przetwarzania danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, ze skutkiem natychmiastowym.
3. Najpóźniej w dniu rozwiązania umowy Podmiot Przetwarzający ma obowiązek:
 - a. usunąć wszelkie dane osobowe; albo
 - b. zwrócić Administratorowi wszelkie nośniki zawierające dane osobowe oraz usunąć wszelkie istniejące kopie danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy wymagają od niego dalszego przechowywania części lub całości danych osobowych, zależnie od wyboru Administratora, zakomunikowanego Podmiotowi Przetwarzającemu w formie dokumentowej (papierowej lub cyfrowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) co najmniej na 7 dni przed terminem rozwiązania Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie ust. 2 wybór Administratora będzie zakomunikowany Podmiotowi Przetwarzającemu w oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Czynności wskazane w ust. 3 zostaną wykazane w pisemnym protokole, podpisanym przez przedstawiciela Podmiotu Przetwarzającego i dostarczonym Administratorowi w terminie 7 dni od dokonania wskazanych w nim czynności.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje wynagrodzenie za wykonywanie Umowy.
2. Umowa stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami i zastępuje w całości uprzednie lub równoczesne uzgodnienia poczynione przez Strony (w formie pisemnej lub ustnej) w przedmiocie regulowanym postanowieniami niniejszej Umowy.

3. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Wszelkie spory między Stronami będą rozwiązywane na zasadzie polubownych negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia, spór zostanie przekazany do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Administratora.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator:

Podmiot Przetwarzający:

Załącznik nr 6a (Dane osobowe) - do umowy nr 89/ZP/18/

Rodzaje danych osobowych (np. imię, nazwisko, adres, numer PESEL, numer telefonu, e-mail, adres IP, dane o stanie zdrowia)	
Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą (np. pracownicy, dostawcy, pacjenci, kontrahenci, klienci)	
Zakres przetwarzania danych osobowych (czynności dokonywane na powierzonych danych osobowych, np.: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie)	
Charakter przetwarzania (np. systematyczny/sporadyczny)	
Cel przetwarzania (np. wykonanie umowy z dnia...)	
Czas przetwarzania (np. <i>okres obowiązywania umowy z dnia...</i>)	

Załącznik nr 6b (Podwykonawcy zatwierdzeni przez Administratora) - do umowy nr 89/ZP/18/

Lp.	Nazwa	Adres	NIP
1.			
2.			
3.			

Oświadczenie o zachowaniu poufności

Ja, niżej podpisany

/Imiona, nazwisko, nr PESEL/

będący pracownikiem:

....., zwanej dalej Wykonawcą

realizując usługę na rzecz Wojewódzkiego Wielospecjalistycznego Centrum Onkologii i Traumatologii im. M. Kopernika w Łodzi, zwanego dalej Zamawiającym Ja, niżej podpisany, niniejszym oświadczam, że:

1. posiadam upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, nadane przez Wykonawcę
2. zapoznałem się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych w tym również RODO* i zobowiązuję się do ich przestrzegania,

niniejszym zobowiązuję się do

- zachowania w tajemnicy, w trakcie trwania umowy oraz po jej ustaniu wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów i urządzeń u Zamawiającego tzn. informacji technicznych, technologicznych, prawnych organizacyjnych dotyczących urządzeń, systemów informatycznych/teleinformatycznych (np. urządzenia, wyroby medyczne, sprzęt informatyczny), uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy i źródła ich pozyskania, zachowania w tajemnicy uzyskanych haseł dostępu do systemów informatycznych i urządzeń medycznych, pomieszczeń itp.,
- w przypadku dostępu do danych osobowych przetwarzanych u Zamawiającego zachowania **bezterminowo w tajemnicy** tych danych niezależnie od sposobu ich pozyskania i przetwarzania, a także nieudostępniania tych danych osobom trzecim,
- wykorzystania w/w informacji jedynie w celach określonych w umowie,
- zapewnienia bezpieczeństwa pozyskanych informacji w szczególności danych osobowych tzn. zapewnienia ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, uszkodzeniem tych danych, nieuprawnioną ich modyfikacją, niezależnie od nośnika na jakim się znajdują (urządzenia, pamięci masowe, papier, klisza itp.),
- nie wynoszenia poza teren Zamawiającego jakichkolwiek dokumentów/nośników informacji zawierających dane osobowe których administratorem jest Zamawiający, jak również ich kopii sporządzonych w jakiegokolwiek formie,
- **nie sporządzania jakichkolwiek kopii dokumentów/plików (niezależnie od nośnika) zawierających informacje dotyczące Zamawiającego lub danych osobowych**, których administratorem jest Zamawiający z wyłączeniem sytuacji gdy kopie będą wykonywane na pisemne polecenie Zamawiającego
- natychmiastowego (nie później niż 24 godz. od chwili zdarzenia) zgłaszania osobie nadzorującej ze strony Zamawiającego umowę próby lub faktu naruszenia zabezpieczenia pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru danych osobowych, Urządzenia lub systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe,

Zostałem poinformowany o tym, że:

1. Administratorem moich danych jest Wojewódzkie Wielospecjalistyczne Centrum Traumatologii i Onkologii im. M. Kopernika w Łodzi z siedzibą w Łodzi ul. Pabianicka 62,
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: IOD@kopernik.lodz.pl
3. Podanie moich danych jest niezbędne do realizacji umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym,
4. Moje dane będą udostępniane jedynie organom państwowym oraz instytucjom przeprowadzającym kontrole Zamawiającego na podstawie obowiązującego prawa,
5. Dane będą przechowywane przez okres wskazany w Instrukcji Kancelaryjnej zgodnie z przepisami ustawy o archiwach i narodowym zasobie archiwalnym,
6. Mam prawo żądania dostępu oraz sprostowania moich danych, nie mam prawa żądania ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. Przysługuje mi prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych
8. Moje dane zostały pozyskane przez Zamawiającego od Wykonawcy.

Powyższe oświadczenie potwierdzam własnym podpisem

....., dnia
Miejscowość

.....
czytelny podpis osoby składającej oświadczenie

*RODO - ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Załącznik nr 8 do umowy nr 89/ZP/18

Bezpieczeństwo informacji

2	
1	
l.p	Opis wymagania
1	Wykonawca spełnia wymagania określone w RODO w szczególności wymagania, o których mowa w art. 28, 29, 30, 32.
3	Wykonawca gwarantuje, że dostęp do powierzonych danych osobowych przetwarzanych w Urzędzeniu medycznym będą miały jedynie osoby posiadające uprawnienia do serwisowania Urządzenia oraz posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że posiada w tym zakresie stosowne procedury i jest w stanie wykazać ich stosowanie.
4	Wykonawca zapewnia, że jego systemy i aplikacje informatyczne, wszystkie stacje komputerowe stanowiące integralną część serwisowanych Urządzeń na których przetwarzane są dane osobowe są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych oraz przed działaniem szkodliwego oprogramowania o ile producent Urządzenia tego nie zabrania.
5	Wykonawca zobowiązuje się do wdrożenia polityki hasat oraz ich zabezpieczenia ze szczególnym uwzględnieniem kont administratorów na serwisowanym Urządzeniu, Wykonawca zapewnia, że do logowania w Urządzeniu oraz systemach wykorzystywanych do jego serwisowania wymagane jest podanie loginu i hasła przyporządkowanego imiennie każdemu z użytkowników systemu i każdy użytkownik musi logować się przy użyciu indywidualnego hasła i loginu. Hasło musi składać się z małych i wielkich, znaku specjalnego i składać się z co najmniej 8 znaków (jeżeli producent urządzenia przewidział taką możliwość).
	Wykonawca oświadcza, że:
	- w przypadku konieczności wymiany dysków w dostarczonych i objętych gwarancją urządzeniach medycznych, demontowane z tych urządzeń dyski pozostają w dyspozycji Zamawiającego nieodpłatnie,
	- w przypadku konieczności naprawy urządzenia poza terenem Zamawiającego, Wykonawca zdemontuje dyski z urządzenia i przekaże je Zamawiającemu przed zabraniem urządzenia do serwisu.
6	Wykonawca zapewnia (o ile umowa przewiduje zdalny dostęp do serwisowanego urządzenia), że: <ol style="list-style-type: none"> 1) Komunikacja (przesyłanie danych osobowych) pomiędzy systemami informatycznymi Wykonawcy i Zamawiającego, która odbywa się za pośrednictwem sieci publicznej Internet jest szyfrowana w sposób bezpieczny. 2) Przetwarzanie danych odbywać się będzie jedynie na terenie EOG. 3) zestawione połączenia i środki techniczne użyte do tego połączenia będą wykorzystywane tylko i wyłącznie w celu realizacji umów tzn. serwisowania Urządzenia medycznego objętego umową o wskazanych przez Zamawiającego adresach IP w wydzielonych przez Zamawiającego podsiatkach VLAN. 4) wszystkie połączenia i transmisja danych będzie się odbywała za pośrednictwem bezpiecznego połączenia VPN na statyczny nr IP należący do Udzielającego Zamówienia. Połączenie będzie szyfrowane w sposób bezpieczny. O ile będzie to możliwe połączenie takie powinno być nawiązywane z Publicznych adresów IP przypisanych statycznie do Wykonawcy. 5) uprawnienia do wykonywania prac serwisowych przy użyciu zdalnego dostępu do Urządzenia będą mieli tylko wyznaczone osoby upoważnione przez Wykonawcę. 6) dostęp do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe (podczas pracy zdalnej) jest nadzorowany tzn. uzyskanie samodzielnego dostępu do pomieszczenia jest możliwe jedynie przez osobę upoważnioną do przetwarzania danych osobowych oraz, że posiada stosowne procedury i jest w stanie wykazać ich stosowanie

7	<p>Wykonawca nie może :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) zmieniać przyznanego adresu IP 2) rozdzielać sygnału na inne komputery niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.), 3) samowolnie dokonywać jakichkolwiek zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej, 4) dokonywać przeciążenia sieci teleinformatycznej Zamawiającego, 5) rozsyłać niechcianej poczty (SPAM), 6) używać niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity, 7) wykorzystywać infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne, 8) rozpowszechniać informacji sprzecznych z obowiązującym prawem 9) w jakikolwiek sposób naruszać uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe, 10) świadczyć usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć Zamawiającego, 11) prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Zamawiającego, 12) podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę teleinformatyczną Zamawiającego, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usług oraz urządzeń i łączny przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest Usługa, 13) dokonywać niezgodnych z Zamawiającym napraw i zmian (w tym również instalacji oprogramowania i urządzeń sieciowych) w infrastrukturze telekomunikacyjnej Zamawiającego, 14) stosować urządzeń sieciowych i oprogramowania niedozwolonych przez prawo, 15) kierować do sieci Zamawiającego ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Zamawiającego 16) odmówić dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego, w celu ich kontroli, konserwacji lub naprawy 17) wykorzystywać urządzeń udostępnionych przez Zamawiającego lub innych przyłączonych do punktu styku z siecią publiczną Internet, niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową, 18) uzyskiwać ani próbować uzyskiwać żadnych informacji z sieci Zamawiającego przy użyciu jakiejkolwiek metody, z wyjątkiem sytuacji kiedy będzie to realizowane na pisemne polecenie Zamawiającego 19) przechwytywać, badać lub w inny sposób analizować jakiegokolwiek komunikacyjnego protokołu używanego przez Zamawiającego, zarówno poprzez analizator sieci, program przechwytyjący (sniffer) lub inny program lub urządzenie 20) podejmować działań, które nie są niezbędne do realizacji zawartych z Zamawiającym umów
8	<p>Wykonawca wyznaczy osobę/y upoważnioną do zestawienie połączenia zdalnego:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) (imię nazwisko nr tel. Kom.) 2) (imię nazwisko nr tel. Kom.) 3) (imię nazwisko nr tel. Kom.)
9	<p>Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania powyższych zasad.</p>

Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe

.....
data i podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy